

WillBe Success Story

Le dialogue social par la preuve

WillBe Group intervient auprès de grands Groupes, de PME innovantes et d'acteurs du digital au service de leurs développements stratégiques et leurs transformations complexes

PARIS
22, rue de l'Arcade, 75008
T. +33 (0)1 42 33 13 33

GENÈVE
Rue de l'Athénée 40, 1206
T. +41 (0)22 588 65 30

BRUXELLES
209A, avenue Louise, 1050
T. +32 (0)26 27 55 70

La **promotion du dialogue social** au sein des entreprises est un mot d'ordre auquel tout le monde souscrit.

Toutefois, **l'instauration d'un dialogue social effectif**, dans la **durée**, est une réalisation plus délicate tant il est difficile d'en **illustrer les bénéfices** de façon pratique.

De fait, le dialogue social est, trop souvent, perçu comme un **concept abstrait**.

Pourtant, ses **bénéfices peuvent être décisifs** pour toutes les parties prenantes lorsque le dialogue social devient un enjeu de croissance et de compétitivité.

Une étude récente réalisée par la fondation Terra Nova souligne les **résultats** du « **dialogue social par la preuve** » et montre comment des acteurs de terrain, **au plus près des réalités vécues** au sein des entreprises, trouvent les ressources nécessaires pour conclure des **accords de compétitivité ambitieux**.

WillBe Group, par le biais de son entité Mozart Consulting, est fier d'avoir accompagné l'entreprise **CAIB**, citée par Terra Nova qui est l'un des quatre exemples les plus emblématiques, aux côtés de RENAULT, STX et BHV Rivoli.





CAIB, un fabricant industriel de menuiserie destinées à la maison individuelle, pour le neuf et la rénovation

CAIB

FENÊTRES & PORTES

Filiale du Groupe familial vendéen LIEBOT, 1^{er} fabricant de menuiseries aluminium en France.

Site principal à Cholet: 2 usines

Directeur Général: M. Patrice BONDY



Chiffres clés

CREATION 1984

CA 2016: 85M€



420 salariés



Notre mission : mettre en place le dispositif de pilotage d'un accord portant sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) et l'Égalité Professionnelle (EP)

Enjeux pour CAIB

- Conclure un accord de méthode afin de préparer une négociation ambitieuse sur la Qualité de Vie au Travail
- Signer rapidement un accord QVT/EP après la signature de l'accord de méthode pour faciliter la croissance, le développement et la compétitivité de CAIB

Intervention et livrables

- Analyser le dispositif d'enquête déclarative existant
- Mettre en place le dispositif de pilotage de l'accord de Qualité de Vie au Travail (QVT) via l'IBET (Indice de Bien Etre au Travail)
- Accompagner les parties prenantes à la mise en place d'un plan d'actions pour améliorer la QVT



Notre démarche

En septembre 2015, les partenaires sociaux de CAIB ont décidé d'engager une négociation ambitieuse sur la **Qualité de Vie au Travail**.

Afin de préparer la négociation, un **accord de méthode** est conclu sur 3 axes :

1

Le partage des enquêtes menées par la CFDT et l'entreprise auprès de ses salariés

2

Une analyse des dispositifs existants, réalisée avec l'appui d'un expert extérieur pris en charge pour moitié par l'entreprise et pour moitié par le comité d'entreprise

3

Une expérimentation du dialogue sur le travail via des « rencontres de progrès* » sur plusieurs services (barrettage, débit)

4

Un indicateur de pilotage de la démarche : l'indice de bien-être au travail, l'IBET©

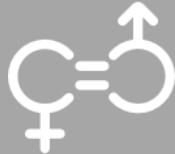
L'**accord QVT/EP** est signé le 12 mai 2016, **8 mois** après la signature de l'accord de méthode, en reprenant les bonnes pratiques recommandées par le rapport Combrexelle et pour partie reprises par la loi Travail.

L'accord met en place l'Indice de Bien-Etre au Travail (IBET) et pérennise les **rencontres de progrès*** (« intelligence collective ») qui regroupent un ensemble de salariés d'un même niveau hiérarchique et qui sont activées à l'initiative des salariés sur un thème choisi par eux. Les chefs d'équipes et responsable de service ont un rôle de validation, de chef d'orchestre, et viennent en soutien du groupe de travail. Ce sont les salariés qui proposent de réfléchir à une problématique, une préoccupation ou un projet dans les domaines de la sécurité, qualité et productivité.



Des résultats concluants grâce à un dialogue social au plus proche des réalités de l'entreprise

Un choc de confiance et d'engagement qui a permis aux équipes d'absorber le pic de production de 2016 (induisant un travail le WE...) sans dégradation du climat social



Une **égalité professionnelle renforcée**
(emplois sur certains postes de travail plus accessibles aux femmes, promotion de la diversité...)



Une **communication positive**
(vers l'environnement local et les clients)



Des **clients sensibles au climat social** et à l'enjeu de Qualité de Vie au Travail et de l'engagement des salariés



Une **articulation plus forte entre QVT et rémunération variable**
(participation, intéressement)



Les enseignements / facteurs clés de succès



L'intervention d'un **tiers de confiance**, chargé de réaliser un diagnostic de la situation ou de faire des apports permet d'objectiver les débats, de se libérer des a priori et d'avancer plus sereinement dans la négociation.

01

02

La fixation d'**objectifs préalables** et de **critères de mesure** chiffrés et cadencés dans le temps.



La mise en place de **moyens de suivi et d'interprétation des accords**, **souvent négligés**, pour faciliter la transformation des intentions dans la réalité opérationnelle.

03

04

Un **investissement de moyen long terme**, mais qui permet des retombées très positives en terme de **communication** et **d'image**, notamment auprès des **clients** qui valorisent la qualité du climat social dans l'entreprise





France : 22 Rue de l'Arcade - 75008 Paris ■ Tel : +33 (0)1 42 33 13 33 ■ Fax : +33 (0)1 42 33 13 32

Suisse : Rue de l'Athénée 40 - 1206 Genève ■ Tel : +41 (0)22 588 65 30 ■ Fax : +41 (0)22 588 65 31

Belgique : 209 A Avenue Louise - 1050 Bruxelles ■ Tel : +32 (0)26 27 55 70 ■ Fax : +32 (0)26 27 55 40

www.willbegrup.com